

Пояснительная записка
к статистическим данным о работе с обращениями граждан в 2017 г.

Комитет образования Администрации муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» сообщает следующую информацию о работе, с обращениями граждан, направленных в адрес Комитета образования Подпорожского района в 2017 году. Специалистами Комитета образования принято на личном приёме 851 граждан, в том числе Председателем КО – 103 (12 %). Темы обращений условно можно разделить на:

- По вопросу функционирования ОУ района – 74 (9%)
- По защите прав педагогических работников – 3 (0,3%)
- По регулированию межличностных отношений участников образовательного процесса – 32 (3,7%)
- По организации ГИА - 2017 – 12 (1,3%)
- По предоставлению мест в дошкольные образовательные учреждения – 730 (из них выдано направлений – 606) -85,7

Значительное количество обращений граждан поступают в письменной форме, 4 поступили в форме электронных сообщений, направленных в Комитет образования через электронную почту Комитета образования Все поступившие в Комитет образования обращения граждан своевременно регистрировались и направлялись по компетенции на исполнение специалистам Комитета образования.

Письменных обращений граждан поступило – 35, это 4 % от общего количества, двадцать четыре обращения проверены с выездом на место. На итог года:

1. По трем обращениям по защите прав педагогических работников, были проведены проверки, факты изложенные в письме подтвердились, должностным лицам вынесены дисциплинарные взыскания.

2. Факты из двадцати четырех письменных обращений граждан по различным вопросам функционирования образовательного учреждения: не нашли своего подтверждения в 16 случаях; были урегулированы и стороны пришли к соглашению по 8 заявлениям.

3. Письменных заявлений по вопросам конфликтных ситуаций межличностных отношений участников образовательного процесса в Комитет образования поступило восемь, из них в двух случаях были применены дисциплинарные взыскания, в четырех случаях факты подтвердить не удалось, по двум заявлениям стороны пришли к соглашению.

Председатель Комитета образования

 Воробьева Н.А.