



Администрация муниципального
образования «Подпорожский
муниципальный район
Ленинградской области»

Комитет образования

пр. Ленина, д. 1, г. Подпорожье,
Ленинградская область, 187780
тел./факс (81365) 2-21-43
email: podpkomobr@mail.ru
сайт: ko.podadm.ru
ОКПО 02109876 ОКАТО 41442000000
ОГРН 1024701614684 ИНН 4711002644

КПП 471101001 БИК 044106001

от 17.01.2014. № 42

Комитет общего и профессионального
образования Ленинградской области

«Отчет по обращениям граждан в 2013 году»

Комитет образования предоставляет следующую информацию по статистическим данным о работе с обращениями граждан, поступившими в 2013 году.

Приложение 1: статистические данные 1 экз, 1л

Приложение 2: пояснительная записка 1 экз, 1л

Председатель Комитета образования

Н.А. Воробьева

Статистический данные
о работе с обращениями граждан

**Комитета образования администрации муниципального образования
«Подпорожский муниципальный район Ленинградской области»**

	2012 г.	2013
Поступило письменных обращений граждан	4	7
В том числе:		
-проверено с выездом на место	3	3
Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	1	1
Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	1	1
Принято граждан на личном приеме	123	81
В т.ч. руководством	65	38

Председатель Комитета образования: _____ Воробьева Н.А.

Абрамова Е.В.

88136522688

Пояснительная записка
к статистическим данным о работе с обращениями граждан в 2013 г.

Комитет образования администрации муниципального образования «Подпорожский муниципальный район Ленинградской области» сообщает следующую информацию о работе, с обращениями граждан, направленных в адрес Комитета образования Подпорожского района в 2013 году. Специалистами комитета образования принято на личном приёме 81 гражданин, в том числе Председателем КО – 38 (46,9%). Темы обращений условно можно разделить на:

- По вопросу функционирования ОУ района – 18 (22,2%)
- По защите прав педагогических работников – 5 (6,1%)
- По регулированию межличностных отношений участников образовательного процесса – 3 (3,7%)
- По организации ГИА - 2013 – 9 (11,1 %)
- По предоставлению мест в дошкольные образовательные учреждения – 46 (56,8 %)

Письменных обращений граждан поступило – 7, это 8,6 % от общего количества. Три обращения проверены с выездом на место. А именно:

1. Обращение Фарисеевой М.Е. по поводу большой наполняемости 8 класса МБОУ «Подпорожская СОШ №8», как причины снижения успеваемости в классе. В данном 8 классе на момент проверки обучается 35 человек, деление класса при данной наполняемости невозможно, родителям был дан ответ, что с введением в эксплуатацию с 01.09.2013 года нового здания МБОУ «Подпорожская СОШ №3» наполняемость классов в городе уменьшится, что и произошло.
2. Письмо Смирновой Н. от 22.08.2013 года по факту выдачи моющих средств младшим воспитателям МБДОУ «Подпорожский детский сад №15 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному развитию детей». Проведена проверка с выездом на место ведущего специалиста Комитета образования, факты, изложенные в письме не нашли свое подтверждение. Моющие выдаются завхозом своевременно под подпись в журнале учета выдачи моющих средств всем младшим воспитателям.
3. Письменное заявление гр. Авдеевой Е.М. по факту ущемления её личных интересов после прихода в МБОУ «Вознесенская СОШ №7» 02.09.2013 года не нашло своего подтверждения. Проведена проверка с выездом на место ведущего специалиста Комитета образования, которая подтвердила факт наличия в холле школы стенда с размещенной необходимой информацией. Гр. Авдеевой Е.М. при личной встрече разъяснено, что установка автомата,

- продающего бахилы, в школе является незаконным, так как платных услуг образовательное учреждение не оказывает.
4. Письменное обращение Апанасевич В.В., учителя технологии и черчения МБОУ «Подпорожская СОШ №8» по вопросу приобретения материалов и инструмента в кабинет технологии, было рассмотрено с выездом специалиста КО в МБОУ «Подпорожская СОШ №8», по рассмотрению фактов, изложенных в письменном обращении, стало письмо КО от 24.10.2013 года №1256, в котором заявителю разъяснялось, что приобретение материалов, инструмента, оборудования для проведения уроков по программе любого предмета входит в компетенцию непосредственного работодателя и возможно к рассмотрению после заявки, обоснованной в соответствии с рабочей программой учителя.
 5. Яшина И.В., учитель начальных классов МБОУ «Подпорожская СОШ №4 им. М.Горького», в обращении просила разобраться с оплатой проведенных ею часов кружковой работы. Комитетом образования была проведена документарная проверка с выходом специалиста в школу. Информация представленная в обращении подтвердилась частично. Куновской Е.А., директору МБОУ «Подпорожская СОШ №4 им. М.Горького» было указано на недопустимость подобных мер в дальнейшей деятельности и было вынесено дисциплинарное взыскание за нарушение директором должностных полномочий (приказ Комитета образования от 18.11.2013 года № 354).
 6. Два письменных обращения гр. Савельева А.П.и Николаевой Т.С. с просьбой обеспечить подвоз детям до школы, так как они переехали на постоянное местожительство в д. Красный Бор Подпорожского района был удовлетворен полностью. Маршрут школьного автобуса МБОУ «Вознесенская СОШ №7» был изменен с учетом пожеланий родителей. О чем последние были оповещены Комитетом образования. (Исх.: от 13.09.2013 года №1043 и № 1044.

Председатель комитета образования _____ Воробьева Н.А.